

- 더 많은 배려, 함께하는 자원봉사 -

# 2024년 서구자원봉사센터 운영계획

서구 주민의 자원봉사 활성화를 위한 지역 거점기관으로 자원봉사자 활동을 지원하고 역량 강화를 위한 다양한 프로그램 운영함으로써 참여와 나눔의 자원봉사 문화 확산에 기여하고자 함

## I 추진근거

- 자원봉사활동 기본법 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)
- 대구광역시 서구 자원봉사활동 및 재능나눔 지원 조례 제4조 (지방자치단체의 책무)
- 「2024년 구·군 자원봉사 활성화 지원 계획」 통보(시 행정과-996, 2024. 1. 19.)

## II 자원봉사 현황

### ■ 자원봉사자 등록현황

(2023. 12. 31. 기준)

인구수(A)	등록 현황		활동 현황		비 고
	인원(B)	비율(B/A)	실인원(C)	비율(C/B)	
164,088	54,169	33%	11,247	20.7%	

### ■ 자원봉사자 단체현황

(2023. 12. 31. 기준)

구 분	계	청소년	대학생	중장년	어르신	기업	가족	플뿌리등
단체수	495	16	21	256	21	17	9	155

## 2024년도 예산

(단위 : 천원)

예산과목	예산액(단위: 천원)			
	계	국비	시비	구비
	306,491	33,239	42,200	231,052
자원봉사활성화 시책사업비	88,600	-	42,200	46,400
자원봉사활성화 센터운영비	43,036	-	-	43,036
자원봉사센터 인건비	94,355	-	-	94,355
코디네이터 지원사업비	80,500	33,239	-	47,261

## 2024년 주요 운영 계획

### 1. 2024년 신규 사업 추진

#### ① 센터 외벽 리모델링 공사 추진

- 사업기간 : 2024. 1월 ~ 6월
- 사업비 : 300,000천원 정도
- 공사규모 : 외벽 550㎡
- 추진내용 : 노후타일 전면 교체 및 외부간판 2개 신규 설치 등

#### ② 1인가구 홈 케어 (Home-care) 사업 ‘해피1봉사단’ 운영

- 기간 : 2024. 3월 ~ 12월(수시)
- 장소 : 서구관내 주거환경 취약 1인가구
- 참여인원 : 1회 10명 정도
- 활동내용 : LED등, 문손잡이 교체 등 간단 개보수 지원,  
소규모 주거환경 개선, 정리수납, 주거이전 지원 활동
- 추진방향 : 해피1봉사단을 모집·구성하여 생활 속 불편사항 해결 등  
수혜자 중심의 맞춤형 자원봉사 서비스 제공

### ③ 2개 초등학교 연합 봉사활동 ‘행복봉사단’ 운영

- 운영기간 : 2024. 3월 ~ 12월 (분기별 1회)
- 참여인원 : 관내 초등학교 연합 ‘행복봉사단’ 20명 정도
- 운영장소 : 자원봉사센터, 관내 사회복지시설 등
- 추진방향 : 서부초,대성초 교육복지 우선지원 사업 참여 학생들로 구성  
취약계층을 위한 연합자원봉사활동 및 맞춤형 봉사활동 운영

### ④ 우수자원봉사자 명예의 전당 운영

- 운영기간 : 2024. 5월 ~ 12월
- 대 상 자 : 연간 인증패(5,000 / 7,000 / 10,000시간) 수상자
- 운영장소 : 서구자원봉사센터 1층 로비
- 추진방향 : 전년도 우수자원봉사자를 명예의 전당에 게시함으로써  
자긍심을 고취하고 자원봉사 문화 참여 제고 등

## 2. 자원봉사활동 지원

### ① 청소년 봉사단 운영

- 운영기간 : 2024. 3월 ~ 12월(월 1~2회)
- 구 성 : 서구관내 중·고등학생, 중학교 봉사동아리 등 20명
- 활동내용 : 자원봉사 기초교육, 전문교육, 자원봉사 캠페인,  
사회복지시설 위문 방문, 청소년 자원봉사학교 등

### ② 대학생봉사단 운영

- 운영기간 : 2024. 2월 ~ 12월(월 1~2회 정도)
- 구 성 : 한국폴리텍대학 대구캠퍼스 봉사단, 대구·경북 소재 대학생 30명 정도
- 활동내용 : 소형가전 무상수리 봉사, 취약계층 간식 나눔, 문화행사 진행 등

### ③ 중장년봉사단 운영

- 운영기간 : 연중 운영
- 장 소 : 자원봉사센터 및 서구관내
- 대 상 : 200여 단체

- 활동내용 : 주거환경개선, 밑반찬조리 및 지원, 부식꾸러미 지원 등
- 중점사항 : 계절별 테마 봉사 추진(삼복, 김장지원활동 등)

#### ④ 기업봉사단 운영

- 운영기간 : 연중 운영
- 활동단체 : 롯데건설 C/S봉사단, 홈플러스 내당점 나눔회
- 활동내용 : 취약계층 주거환경개선 도배 및 장관 교체, 무료급식 지원 봉사활동

#### ⑤ 가족봉사단 운영

- 운영기간 : 2024. 3월 ~ 11월(월1회)
- 장 소 : 서구자원봉사센터, 서구 관내
- 구 성 : 40명 정도(2인 이상 가족)
- 활동내용 : 자원봉사자 전문교육, 사랑의 간식 만들기 및 배부, 환경 캠페인 등

#### ⑥ 전문봉사단 운영

- 운영기간 : 연중 운영
- 장 소 : 사회복지시설, 어린이집, 서구 문화 행사 등
- 활동내용 : 주거환경 취약계층 정리수납활동, 페이스페인팅, 네일아트 등

#### ⑦ 어르신봉사단 운영

- 운영기간 : 2024. 3월 ~ 11월(혹한기, 혹서기 제외)
- 장 소 : 서구지역
- 활동내용 : 서구관내 환경취약지역 정화활동, 자원봉사 기초교육 등

#### ⑧ 공무원봉사단 운영

- 운영기간 : 2024. 5월 ~ 10월(반기별 1회)
- 활동내용 : 취약계층 꾸러미 나눔활동, 농촌일손돕기 지원 등

### 3. 자원봉사 마일리지제 운영

#### ① 자원봉사활동 참여 홍보

- 운영기간 : 연중 실시
- 활동내용 : 자원봉사 홍보부스 운영 및 홍보캠페인
- 홍보물품 제작 : 물티슈, 장바구니 등

#### ② 자원봉사자 통장, 자원봉사자증 발급

- 통장 발급 대상 : 자원봉사활동 1회 이상인 자
- 자원봉사자증 발급 대상 : 자원봉사활동 50시간 이상인 자
- 우수자원봉사자 스티커 배부 대상 : 분기별 최근 1년 간 자원봉사 50시간 이상인 자
- 우수자원봉사자 주요혜택
  - 할인가맹점 이용(음식업, 서비스업 등)
  - 市 체육시설(17개소 42종목) 이용료 50% 감면
  - 대구문화예술회관, 대구콘서트하우스, 대구오페라하우스, 대구국제뮤지컬 페스티벌 : 기획공연 및 문화행사 20% 할인
  - 대구의료원 건강검진센터 본인부담금 및 국화원 이용 시 빈소 사용료 10% 할인
  - 市 유료 공영주차장(86개소) 봉사활동 당일 무료 주차(자원봉사활동 확인서와 우수자원봉사자증 동시 제시)
  - 서구문화회관 문화강좌 등록 시 이용료 10% 할인

#### ③ 자원봉사 우수 마일리지 유공자 인증서·인증패 시상

- 일 시 : 2024. 5월 중
- 장 소 : 서구자원봉사센터 2층 교육장
- 인 원 : 2023년 12월 기준 자원봉사시간 우수 적립자
- 내 용
  - 1,000 / 3,000시간 자원봉사자 인증서 발송
  - 5,000 / 7,000 / 10,000시간 자원봉사자 인증패 시상

## 4. 자원봉사 연대 네트워크 활성화

### ① 자원봉사단체 연계·협력 지원

- 운영기간 : 연중
- 운영내용
  - 다양한 자원봉사 공동협력사업 추진
  - 재난 발생 시 즉각 대응을 위한 자원봉사 지원  
(폭염대비활동, 각종 자연재해 피해지원)
  - 자원봉사활동 시 활동물품 및 홍보지원
  - 자원봉사의 달 운영, 대구자원봉사 박람회 참여
  - 구·군 자원봉사센터 연합캠페인 실시(매월 셋째주 수요일)
  - 2024 대구자원봉사 해커톤대회 개최 등

### ② 2024 서구자원봉사자 대회 개최

- 일 시 : 2024. 12. 17.(화) 14:00 ~ 15:00
- 장 소 : 서구문화회관 대공연장
- 주관/주최 : 대구광역시 서구/ 서구자원봉사센터
- 주요내용 : 자원봉사 유공자 시상, 퍼포먼스, 홍보부스 운영 등

## 5. 자원봉사 연수체험 프로그램

### ① 2024년도 우수자원봉사자 역량강화 워크숍

- 연수일시 : 2024. 5월
- 연수장소 : 타 지역 우수자원봉사 선진지
- 인 원 : 40명(우수자원봉사자, 센터 관리자 등)
- 방문기관 : 자원봉사 선진지 견학, 하반기 주요사업 연계·협력 논의 및 애로사항 청취

### ② 우수자원봉사자 힐링 투어 추진

- 투어시기 : 2024. 9월 ~10월
- 투어장소 : 대구 8개 구·군지역 관광명소(관광지 및 할인가맹점)

- 참여인원 : 100명정도(우수자원봉사자 및 동반자원봉사자 등 구성)
- 주요내용 : 우수자원봉사자증 소지자를 대상으로 대구 8개 구군지역의 관광투어의 기회 제공

## 6. 자원봉사활동 추진역량 강화

### ① 재난·재해대응 자원봉사 전문교육

- 운영기간 : 2024. 6월
- 장 소 : 서구자원봉사센터 2층 교육장
- 참여인원 : 자원봉사자 40명
- 교육내용 : 재난·재해 발생 시 대응 요령

### ② 자원봉사자 교육

- 운영기간 : 연중 운영
- 교육구분
  - ▶ 기본교육 : 신규자원봉사자 대상으로 ON·OFF line 교육
  - ▶ 전문교육 및 보수 교육 운영

과정명	운영기간	주요내용
포크아트	5~7월(주1회 총10회)	활용도 높은 천이나 제품을 이용하여 페인팅 적용 기법 습득
천아트	6~8월(주1회 총10회)	
한복만들기	7~9월(주1회 총10회)	기초과정(관내취약계층 1인가구 어르신 수의 지원)
네일아트	9~11월(주1회 총10회)	심화과정(전문봉사단 보수교육)

### ③ 자원봉사 아카데미 운영

- 운영기간 : 2024. 6월 ~ 8월(6회 예정)
- 장 소 : 서구자원봉사센터 교육장(2층)
- 대 상 : 자원봉사자 40여명
- 주요내용 : 자원봉사자들의 역량 강화를 위한 교육프로그램 운영

## 7. 자원봉사 구·군 특화사업

---

### ① 행복한 김장 나눔 봉사활동

- 운영시기 : 2024. 11월
- 장 소 : 서구자원봉사센터
- 인 원 : 자원봉사자 50여명
- 내 용 : 서구 관내 취약계층 500세대에 겨울나기 김장김치 지원